

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ pro e-shop kaprok.eu

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Kateřina Chvátalová
se sídlem: 28. října 572, 258 01 Vlašim
IČO: 19258640
e-mail: info@kaprok.eu
(dále jen „Správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s:

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- dalšími právními předpisy

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost nevyplývá z právních předpisů.

2. Zpracovávané osobní údaje

Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- adresa bydliště
- doručovací adresa
- fakturační údaje
- e-mail
- telefon
- údaje o objednávce
- číslo bankovního účtu
- IP adresa
- cookies
- údaje z uživatelského účtu
- údaje z kontaktního formuláře
- fotografie dodané zákazníkem po vytvoření objednávky

3. Účely a právní důvody zpracování

Plnění smlouvy:

- vyřízení objednávky
- doručení zboží
- komunikace
- reklamace
- odstoupení od smlouvy

Zákonná povinnost:

- účetnictví
- daňové povinnosti

Oprávněný zájem:

- odpověď na dotaz
- ochrana práv Správce

Souhlas:

- marketing a newsletter
Pokud zákazník udělí souhlas se zasíláním obchodních sdělení, může mu Správce zasílat e-mailem informace o novinkách, produktech, akcích, slevách, inspiraci a dalších nabídkách souvisejících s činností e-shopu kaprok.eu.
Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu v zaslaném e-mailu nebo zasláním požadavku na e-mail info@kaprok.eu.
Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu stanovenou platnými právními předpisy.
- cookies (marketingové a analytické)
- prezentace zakázek: Fotografie a videa vzniklá při výrobě zakázky mohou být použita pro marketingové účely (zejména sociální sítě, web, reklama e-shopu kaprok.eu) pouze na základě samostatného souhlasu zákazníka.

Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat.

4. Fotografie nahrané zákazníkem

Zákazník může při objednávce nahrát fotografie.

Fotografie jsou:

- použity pouze pro výrobu objednávky
- uloženy na Google Disku
- přístup má pouze Správce
- případně zaměstnanci
- uchovávány 60 dní
- následně smazány

Fotografie a videa zakázky mohou být použity pro marketingové účely pouze na základě samostatného souhlasu zákazníka.

Právním základem zpracování je plnění smlouvy.

Fotografie mohou obsahovat osobní údaje (např. podobu osoby) a jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro výrobu zakázky.

5. Zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány:

- Shoptet – provoz e-shopu
- Comgate – platební brána
- Zásilkovna – doprava
- Balíkovna – doprava
- PPL – doprava
- Google – Google Disk, Google Analytics, služby

Správce má se zpracovateli uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.

6. Doba uchování údajů

Objednávky: 10 let

Uživatelský účet: po dobu trvání

Marketing: do odvolání souhlasu

Kontaktní formulář: 1 rok

Fotografie: 60 dní

Cookies: dle nastavení

Po uplynutí doby uchování jsou osobní údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.

7. Předávání mimo EU

Některé služby (např. Google) mohou předávat osobní údaje do třetích zemí (zejména USA). Přenos probíhá v souladu s GDPR, zejména na základě standardních smluvních doložek nebo rozhodnutí o odpovídající ochraně.

Přenos probíhá v souladu s GDPR a standardními smluvními doložkami.

8. Práva subjektu údajů

Zákazník má právo na:

- přístup k údajům
- opravu
- výmaz
- omezení zpracování
- přenositelnost
- námitku
- odvolání souhlasu
- podání stížnosti u ÚOOÚ

Svá práva může zákazník uplatnit prostřednictvím e-mailu info@kaprok.eu.

9. Úřad pro ochranu osobních údajů

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

10. Cookies

Web používá cookies pro:

- funkčnost
- analytiku
- marketing

Uživatel může cookies odmítnout nebo nastavit prostřednictvím cookie lišty.

Uživatel může kdykoliv změnit nastavení cookies prostřednictvím cookie lišty na webu.

Podrobné informace o cookies jsou uvedeny v cookie liště a nastavení cookies na webu.

11. Zabezpečení údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů.

Osobní údaje jsou chráněny proti zneužití, ztrátě a neoprávněnému přístupu.

k osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby.

12. Kontaktní údaje

V případě dotazů: info@kaprok.eu

13. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné na webu kaprok.eu.

Správce je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů aktualizovat.

Datum účinnosti: 1.4.2026